

SLBT-071

(Компетенции директора по информационным технологиям по профессиональному стандарту)

Содержание

Краткая информация.....	2
Обзор:	2
Цель обучения:	2
Планируемые результаты обучения:	2
Содержание обучения:	3
Предварительные требования:	4
Дополнительная информация:	4

Краткая информация

Длительность: 4 дня (32 ак.ч.)

Категория слушателей: Руководители ИТ-подразделений среднего и крупного бизнеса

Форма обучения: Очная или очная с использованием дистанционных образовательных технологий

Обзор:

настоящая программа предназначена для подготовки руководителей ИТ-подразделений, заинтересованных во внедрении и развитии информационных технологий и систем, автоматизации бизнес-процессов компании, создании и внедрении стратегии ИТ.

Цель обучения:

программа направлена на освоение и совершенствование компетенций по управлению стратегией ИТ, развитие навыков формирования портфелей ИТ-проектов, формирования структуры подразделения ИТ и определения ролей его сотрудников, на управление изменениями информационной среды и рисками, связанными с этими изменениями, на построение отношений с поставщиками и потребителями потребляемой информации.

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы обучающийся должен:

уметь:

- организовывать разработку ИТ-стратегии;
- презентовать стратегию ИТ заинтересованным лицам;
- управлять портфелем проектов реализации стратегии ИТ;
- организовывать разработку и управлять внедрением системы оценки эффективности ИТ;
- организовывать разработку, внедрение и контролировать процесс управления изменениями;
- выстраивать отношения с заинтересованными лицами;
- организовывать, контролировать, развивать и мотивировать сотрудников;
- организовывать и контролировать управление рисками ИТ;

знать:

- принципы разработки и реализации ИТ-стратегии;
- стандарты и методики управления портфелями ИТ-проектов;
- стандарты и методики систем оценки эффективности ИТ;
- стандарты и методики управления изменениями;
- стандарты и методики управления отношениями с заинтересованными лицами и разработки матрицы коммуникаций;

- стандарты и методики управления подразделениями ИТ;
- стандарты и методики управления рисками ИТ.

Содержание обучения:

Модуль 1. «Профессия Менеджера по ИТ в цифровом обществе»

- Цифровое общество, его особенности и технологии
- Изменение роли ИТ в современном мире
- Изменение роли менеджера по ИТ
- Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям»

Модуль 2. «Управление стратегией ИТ»

- Архитектура предприятия как основа стратегии ИТ
- Сервисный подход к ИТ
- Источники и методы разработки стратегии ИТ
- Структура стратегии ИТ
- Выполнение стратегии ИТ

Модуль 3. «Управление программами и портфелями ИТ-проектов»

- Определения и основные принципы управления ИТ-проектами, программами и портфелями ИТ-проектов
- Стандарты управления программами и портфелями ИТ-проектов
- Разборка методики управления программами и портфелями ИТ-проектов

Модуль 4. «Управление формированием и внедрением системы оценки эффективности ИТ»

- Определение изменения
- Стандарты и лучшие практики управления изменениями
- Регламент управления изменениями

Модуль 5. «Управление изменениями информационной среды»

- Определение изменения
- Стандарты и лучшие практики управления изменениями
- Регламент управления изменениями

Модуль №6. «Управление отношениями с поставщиками и потребителями информации»

- Определение и классификация заинтересованных лиц
- Формирование принципов взаимодействия с заинтересованными лицами
- Разработка методики взаимодействия с заинтересованными лицами

Модуль №7. «Управление персоналом, обслуживающим и развивающим информационную среду»

- Формирование принципов управления персоналом
- Формирование структуры подразделений и ролевой модели подразделения ИТ
- Структура персонала, формирующего и развивающего информационную среду

Модуль №8 «Управление рисками ИТ»

- Определение рисков ИТ
- Стандарты и лучшие практики управления рисками ИТ
- Формирование методики управления рисками ИТ

Предварительные требования:

Для успешного освоения программы необходимо обладать следующими знаниями и навыками:

- опыт руководящей работы в области ИТ

Дополнительная информация:

Если у вас возникли вопросы, воспользуйтесь следующими ссылками:

- Информации об [учебных курсах и программах сертификации](#)
- [Расписание курсов](#)