

50331D:Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде

50331D:Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде

Содержание

Краткая информация.....	2
Обзор	2
О курсе.....	2
Профиль аудитории	2
По окончании курса.....	2
Детальная информация о курсе.....	2
Дополнительная информация.....	4

Краткая информация

Длительность:	5 дней (40 ак.часов)
Аудитория:	ИТ-профессионалы
Технология:	Microsoft Windows 7
Тип:	Учебный курс
Способ обучения:	Под руководством инструктора

Обзор

О курсе

Этот 5-ти дневный курс по руководством инструктора предоставляет необходимые знания для определения, документирования и решения проблем связанных, с использованием Windows 7 на стационарных ПК или ноутбуках в корпоративной среде. Курс также поможет подготовиться к сертификационным экзаменам 70-685 и 70-682.

Профиль аудитории

Курс предназначен для специалистов первой и второй линии служб технической поддержки, отвечающих за решение проблем, связанных с эксплуатацией Windows 7 на предприятии. Рекомендуется трехлетний опыт работы в данной области.

По окончании курса

По окончании курса слушатели смогут:

- Определять причины и решать проблемы, связанные с использованием приложений;
- Определять причины и решать сетевые проблемы;
- Обеспечивать поддержку систем, работающих под управлением Windows 7;
- Обеспечивать поддержку мобильных пользователей;
- Определять причины и решать проблемы, связанные с обеспечением безопасности.

Детальная информация о курсе

Модуль 1. Определение и решение проблем связанных с установкой программного обеспечения

- Планирование развертывания программного обеспечения (ПО)
- Развертывание ПО на разных языках
- Использование групповых политик для установки ПО
- Использование политик ограничения использования ПО
- Использование цифровой подписи для ПО
- Использование WMI
- Использование Applocker
- Использование виртуализации для тестирования
- Решение проблем, связанных с установкой ПО

Модуль 2. Решение проблем, связанных с настройкой ПО

- Изменение параметров по умолчанию в образе
- Включение и отключение функционала
- Создание ссылок на сетевые ресурсы
- Настройка обновлений
- Решение проблем конфигурирования с помощью групповых политик
- Обновления драйверов
- Решение проблем, связанных с конфигурированием ПО

Модуль 3. Решение проблем, связанных со сбоями ПО

- Журнал событий
- Пересылка событий
- Инструментарий тестирования совместимости приложений (Application Compatibility Toolkit)
- Индекс производительности Windows
- Использование безопасного режима для тестирования совместимости
- Восстановление системы
- Решение проблем, связанных со сбоями ПО

Модуль 4. Решение проблем, связанных со входом в систему

- Процесс аутентификации
- Учетные записи компьютеров
- Доверительные отношения
- Сетевые службы
- Свойства пользовательских учетных записей
- Профили пользователей
- Решение проблем, связанных со входом в систему

Модуль 5. Определение и устранение сетевых неполадок

- Масштаб проблемы
- Аппаратные проблемы
- Конфигурация TCP/IP
- Маршрутизация
- Конфигурация IPSec
- Утилиты для тестирования сетевых соединений
- Branch Cache
- Устранение сетевых неполадок

Модуль 6. Решение проблем, связанных с разрешением имен

- Разрешение имен с помощью DNS
- Использование файла hosts
- Конфигурация WINS
- Использование файла lmhosts
- Порядок разрешения имен
- Сравнения конфигураций: ручная и с использованием DHCP
- Решение проблем, связанных с разрешением имен

Модуль 7. Решение проблем, связанных с сетевыми принтерами

- Подключение к сетевому принтеру
- Управление службой Print Spooler
- Установка приоритетов принтеров
- Создание пулов принтеров
- Настройка драйверов
- Расписание принтеров
- Разрешения принтеров
- Управление принтерами с использованием групповых политик
- Решение проблем, связанных с сетевыми принтерами

Модуль 8. Решение проблем, связанных с производительностью системы

- Анализ журналов событий
- Настройки управления электропитанием
- Оптимизация использования процессора
- Оптимизация использования оперативной памяти
- Оптимизация использования диска
- Оптимизация использования сети
- Утилиты контроля производительности
- Решение проблем, связанных с производительностью системы

Модуль 9. Устранение неполадок оборудования

- Диагностика проблем, связанных с оперативной памятью
- Диагностика проблем, связанных с дисковой подсистемой
- Диагностика проблем, связанных с сетевыми адаптерами
- Диагностика проблем, связанных с блоками питания
- Утилиты Windows для диагностики оборудования
- Устранение неполадок оборудования

Модуль 10. Проблемы, связанные с беспроводными сетями

- Сила сигнала
- Безопасность беспроводных сетей
- Профили беспроводных сетей
- Параметры беспроводных устройств
- Решение проблем, связанных с беспроводными сетями

Модуль 11. Проблемы, связанные с удаленными подключениями

- Методы удаленного доступа

- Конфигурация Dial-Up
- Конфигурация VPN
- Конфигурация DirectAccess
- Протоколы аутентификации
- Решение проблем, связанных с удаленным доступом

Модуль 12. Управление синхронизацией файлов

- Настройка автономных файлов
- Параметры синхронизации
- Прозрачное кэширование
- Перемещаемые профили
- Восстановление сетевых файлов
- Решение проблем, связанных с синхронизацией файлов

Модуль 13. Проблемы безопасности Internet Explorer

- Настройка зон безопасности
- Настройка уровней безопасности
- Параметры приватности
- Управление дополнениями
- Настройка фильтра SmartScreen
- Другие вопросы, связанные с обеспечением безопасности
- Решение проблем, связанных с обеспечением безопасности Internet Explorer

Модуль 14. Определение и решение проблем, связанных с использованием брандмауэра

- Обеспечение безопасности сетевых приложений
- Исключения для программ и портов
- Настройка оповещений и журналирования
- Инструментарий сетевой безопасности
- Решение проблем, связанных с использованием брандмауэра

Модуль 15. Определение и решение проблем, связанных с вредоносными программами

- Проактивная защита от вредоносных программ
- Защита Internet Explorer
- Windows и обновления антивирусов
- Восстановление после заражения
- Решение проблем, связанных с вредоносными программами

Модуль 16. Решение проблем, связанных с шифрованием

- Настройка агентов восстановления
- Использование EFS
- Использование Bitlocker
- Утилиты для шифрования
- Решение проблем, связанных с шифрованием

Модуль 17. Проблемы, связанные с обновлением системы

- Типы обновлений Windows
- Использование Windows Update
- Использование Microsoft Update
- Решение проблем, связанных с обновлением системы

Дополнительная информация

Если у вас возникли вопросы, воспользуйтесь следующими ссылками:

- Информации об [учебных курсах и программах сертификации](#)
- [Расписание курсов](#)